

Wij respecteren de privacy van onze gebruikers. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) die per 25 mei 2018 van kracht is.

OVER ONS

De website <https://raeger.nl> wordt beheerd door Stichting Raeger Autismecentrum. Raeger is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de AVG.

Onze gegevens zijn:

Raeger Autismecentrum
Ed Pelsterpark 14
1087 EJ Amsterdam

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?

Wanneer u online uw kind aanmeldt voor plaatsing, ons contactformulier invult, het klachtenformulier invult of andere aanvragen doet voor een van onze diensten, zal aan u gevraagd worden om gegevens in te vullen. Wij verwerken in dat geval alleen de gegevens die u zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- BSN nummer
- Nationaliteit
- Geboortedatum
- Gegevens huisarts
- Hulpvraag en aanvullende informatie

MET WELK DOEL GEBRUIKEN WE DE PERSOONSgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Uw naam, telefoonnummer en e-mailadres kunnen we gebruiken voor het reageren op uw contactverzoek of klacht/verbeterpunt.
- Bij aanmelding van uw kind vragen wij u om meerdere gegevens, deze gegevens zijn voor ons noodzakelijk om te kunnen bepalen of uw kind voor opvang en behandeling in aanmerking komt.
- Bij aanmelding wordt ook om het BSN nummer van uw kind gevraagd, dit hebben wij nodig om te kunnen voldoen aan de verantwoording die bijvoorbeeld gemeenten vragen voor de geleverde zorg vanuit de Jeugdwet.
- Wanneer uw kind in zorg wordt genomen worden de gegevens van u en uw kind opgenomen in onze (zorg)administratie, dit om declaratie/facturatie en verantwoording van geleverde zorg mogelijk te maken.
- Wanneer uw kind na aanmelding niet in zorg wordt genomen worden de versterkte gegevens verwijderd, dit gebeurt na drie maanden tenzij er aanwijzingen zijn dat uw kind alsnog in zorg zal komen.

Door gegevens aan ons te verstrekken geeft u ons toestemming om de gegevens voor bovengenoemde doeleinden te gebruiken. Wij verwerken uw gegevens volgens de richtlijnen van de AVG.

MET WIE DELEN WE UW PERSOONSgegevens?

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op een server van een van de volgende hostingpartijen: Trans-IP, Exact, Microsoft, Nedap – allen gevestigd in Nederland of waarbij de data in Nederland wordt opgeslagen.

Wanneer uw kind in opvang en behandeling wordt genomen kan het zijn dat wij voor de verantwoording van de zorg de gegevens van uw kind delen met de betreffende gemeente als onderdeel van de verantwoording voor de Jeugdwet. In het kader van de Wet Langdurige Zorg en het toezicht op Persoonsgebonden budgetten kan het zijn dat ons gevraagd wordt gegevens te delen met het Zorgkantoor dan wel de SVB.

BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

COOKIES

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om bezoekersstatistieken bij te houden worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door uw browser op het apparaat waarmee u onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen, kan naar onze website worden teruggestuurd als u de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de [website van ConsuWijzer](#).

GOOGLE ANALYTICS

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website kunnen er analytische cookies van Google geplaatst worden. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Wij kunnen u daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kunt u [hier](#) vinden.

UITSCHAKELLEN EN VERWIJDEREN

Wilt u cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de helpfunctie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen. Via de website [Your Online Choices](#) kunt u meer uitleg vinden over hoe u cookies uit kunt schakelen.

LINKS

Op onze website zult u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten Rager. Het kan zijn dat deze externe websites gebruikmaken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

BEWAARTERMIJN

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

De gegevens in onze (zorg)bewaren we ten minste 7 jaar, onder andere om aan onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen één jaar na het verlopen van die verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan om de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

RECHTEN

U heeft altijd het recht uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverwerking op basis van uw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

U heeft ook recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om uw persoonsgegevens te rectificeren. Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. Mochten uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heeft u recht op het wissen van uw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien

heeft u recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van uw gegevens. Ook hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen uw verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan een e-mail. U kunt uw verzoek aan ons e-mailen via info@raeger.nl.

WIJZIGINGEN

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.