



Raeger
Autismecentrum

Gedragscode van het Raeger Autismecentrum

De relatie tussen een cliënt, de ouders/verzorgers en de medewerker is waar het om draait bij Raeger. Alles wat we doen is erop gericht om daarin het goede te doen. We zoeken samen met de cliënt en de ouders naar de beste zorg. En dat is iedere keer anders, want elke cliënt is anders.

Het met elkaar creëren van een veilige, professionele én prettige werkomgeving waarin we elkaar kunnen aanspreken en aanspreekbaar zijn op ons gedrag, is hierbij van groot belang.

In dit document lees u wat we verwachten van onze medewerkers in het contact met cliënten en met ouders. Daar mag u ons dus ook aan houden. Ook omschrijven we in deze gedragscode wat we van u als ouder verwachten in het contact met Raeger.



Raeger medewerkers

Omgang met de client

- We doen er alles aan om de best mogelijke zorg te bieden aan onze cliënten en hen te ondersteunen bij hun ontwikkeling tot zelfstandigheid en mogelijkheden tot maatschappelijk functioneren. De client en zijn of haar welbevinden staat centraal.
- Wij erkennen dat we te maken hebben met cliënten met een beperking die afhankelijk zijn van onze zorg en onze hulp om vooruitgang te kunnen boeken. Onze cliënten moeten daarbij continue door ons worden beschermd.

Omgang met gegevens en spullen

- Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en overige gevoelige informatie van cliënten en ouders.
- Wij houden datgene geheim wat ons ter kennis is gekomen betreffende onze cliënten, collega's of de organisatie en waarvan wij kunnen begrijpen dat het vertrouwelijk van aard is.
- We hanteren een clean-deskpolicy.

Omgang met ouders en elkaar

- We zorgen met elkaar voor een veilige, professionele én prettige werkomgeving.
- We staan voor elkaar klaar en vragen om hulp waar nodig.
- Wij zijn aanspreekbaar op ons gedrag en dragen verantwoordelijkheid: we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.
- In onze communicatie naar elkaar en naar ouders zijn we altijd respectvol, vriendelijk, eerlijk en duidelijk.
- We geven elkaar af en toe ook complimenten.
- Wij behandelen onze collega's, ouders en alle andere betrokkenen bij de zorg voor onze cliënten altijd met respect.
- Wij maken geen onderscheid op grond van functie, ras, afkomst, nationaliteit, godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, seksuele geaardheid of handicap.
- We zorgen ervoor dat we een nette en verzorgde indruk maken en houden onze werkomgeving netjes en schoon. De relaties die we aangaan op het werk dienen een zakelijk doel en hebben een zakelijk karakter.



Gedrag ouders en verzorgers

Wat verwachten we van u?

Wat voor ons geldt, geldt ook voor u. Wij verwachten dat ook ouders respectvol met elkaar en met de medewerkers van Raeger omgaan.

In gesprek blijven

Bij Raeger werken mensen en er gaat wel eens iets mis. Bent u als ouder ontevreden over de zorg voor uw kind, dan is dat erg vervelend. We hebben het er graag met u over. Geef het dus aan bij de mentor van uw kind, of meld het bij de hoofdbehandelaar. Als u het idee heeft dat u er niet uitkomt, dan zijn er verschillende plekken waar u terecht kunt. Ook als u het idee heeft niet gehoord te worden.

In hoofdstuk 10 van Raeger's Oudergids vindt u onze klachtenregeling en leest u wat u kunt doen als u ontevreden bent.

Agressie staan we niet toe

We begrijpen dat de gemoederen soms hoog oplopen, het gaat immers om uw kind. Agressie richting onze medewerkers staan we echter niet toe.

Onder agressie verstaan we (zowel op locatie als telefonisch):

- stemverheffing of schreeuwen
- het gebruiken van scheldwoorden
- uiten van dreigementen
- fysieke agressie of dreiging daarmee (bijvoorbeeld een vuist opheffen)

Laat u toch agressie zien, dan zijn wij genoodzaakt passende maatregelen te nemen.

