



Gedragscode van het Raeger Autismecentrum

De relatie tussen een cliënt, de ouders en de medewerker is waar het om draait bij Raeger. Alles wat we doen is erop gericht om daarin het goede te doen. We zoeken samen met collega's, de cliënt en de ouders naar de beste zorg. En dat is iedere keer anders, want elke cliënt is anders.



Het met elkaar creëren van een veilige, professionele én prettige werkomgeving waarin we elkaar kunnen aanspreken en aanspreekbaar zijn op ons gedrag, is hierbij van groot belang.

In dit document zetten we uiteen wat we van jou verwachten in het contact met cliënten, met ouders en in het contact met je collega's onderling. De gedragscode is bedoeld voor iedereen die werkzaam is bij Raeger, dus ook voor stagiaires en uitzendkrachten. Ook kan je lezen wat jij van ouders mag verwachten in hun gedrag naar jou.



Raeger medewerkers



Omgang met de client

We doen er alles aan om de best mogelijke zorg te bieden aan onze cliënten en hen te ondersteunen bij hun ontwikkeling tot zelfstandigheid en mogelijkheden tot maatschappelijk functioneren. De client en zijn of haar welbevinden staat centraal.

Wij erkennen dat we te maken hebben met cliënten met een beperking die afhankelijk zijn van onze zorg en onze hulp om vooruitgang te kunnen boeken. Onze cliënten moeten daarbij continue door ons worden beschermd.



Omgang met ouders en elkaar

- We zorgen met elkaar voor een veilige, professionele én prettige werkomgeving.
- We staan voor elkaar klaar en vragen om hulp waar nodig.
- Wij zijn aanspreekbaar op ons gedrag en dragen verantwoordelijkheid: we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.
- In onze communicatie naar elkaar en naar ouders zijn we altijd respectvol, vriendelijk, eerlijk en duidelijk.
- We geven elkaar af en toe ook complimenten.
- Wij behandelen onze collega's, ouders en alle andere betrokkenen bij de zorg voor onze cliënten altijd met respect. Wij maken geen onderscheid op grond van functie, ras, afkomst, nationaliteit, godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, seksuele geaardheid of handicap.
- We zorgen ervoor dat we een nette en verzorgde indruk maken en houden onze werkomgeving netjes en schoon. De relaties die we aangaan op het werk dienen een zakelijk doel en hebben een zakelijk karakter. Intieme relaties zijn niet toegestaan. Wij zijn ons er te allen tijde van bewust dat wij publieke dienstverleners zijn en dat de zorg voor onze cliënten wordt bekostigd met publieke middelen. Alle uitgaven die we doen zijn weloverwogen en dienen uiteindelijk het belang van de zorg voor de client.



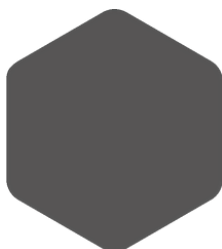
Omgang met gegevens en spullen

- Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en overige gevoelige informatie van cliënten en ouders. Dit betekent ook dat je alleen gegevens leest van cliënten die onder jouw zorg vallen.
- Wij houden datgene geheim wat ons ter kennis is gekomen betreffende onze cliënten, collega's of de organisatie en waarvan wij kunnen begrijpen dat het vertrouwelijk van aard is.
- Wij gaan zuinig om met de spullen die wij in bruikleen hebben, zoals bedrijfskleding en iPad's.
- Mobiele telefoons zijn op de groepen niet toegestaan. Leg je telefoon dus altijd in je kluisje.
- We sluiten onze computer aan het eind van de dag af, plaatsen de iPad achter slot en we hanteren een clean-deskpolicy. Dit houdt in dat je bureau aan het einde van de werkdag opgeruimd is en vrij van gevoelige informatie.



Gedragscode niet nageleefd

- We hopen dat deze gedragscode uitnodigt tot gesprek. Zie je gedrag wat niet passend is bij Raeger, dan spreek je elkaar daarop aan. Kom je er samen niet uit, dan ga je het gesprek aan met je leidinggevende.
- Heb je te maken met grensoverschrijdend gedrag op de werkvloer, meld dit altijd aan je leidinggevende.
- Indien de leidinggevende onderwerp is in de kwestie, of je komt er met je leidinggevende niet uit, dan stap je naar de manager van jouw leidinggevende of naar de vertrouwenspersoon van Raeger.
- Er zullen passende maatregelen genomen worden t.a.v. de collega die de gedragscode niet naleeft.



Gedrag ouders en verzorgers

In gesprek blijven

Wij verwachten dat ook ouders respectvol met medewerkers van Raeger omgaan en met elkaar. In Raeger's Oudergids en per mail zijn ouders geïnformeerd over de omgangsvormen.

Bij Raeger werken mensen en er gaat wel eens iets mis. Is een ouder ontevreden over de zorg voor zijn/haar kind, dan is dat erg vervelend. We vragen de ouders hierover in gesprek te gaan met de medewerkers op de groep of met de hoofdbehandelaar.

Als een ouder het idee heeft dat hij/zij er niet uitkomt, dan zijn er verschillende plekken waar de ouder terecht kan. Voor de ouders is er een klachtenregeling die ze kunnen raadplegen en een klachtenfunctionaris waar ze terecht kunnen.

Agressie staan we niet toe

We begrijpen dat de gemoederen soms hoog oplopen, het gaat immers om hun kind. Agressie staan we echter absoluut niet toe.

Onder agressie verstaan we (zowel op locatie als telefonisch):

- stemverheffing of schreeuwen
- het gebruiken van scheldwoorden
- uiten van dreigementen
- fysieke agressie of dreiging daarmee (bijvoorbeeld een vuist opheffen)

Gevolgen van agressie

Heb jij toch te maken met agressie van een ouder, meld dit dan altijd bij jouw leidinggevende. Ook als de agressie telefonisch plaatsvindt.

Jouw leidinggevende gaat samen met jou in overleg over de te nemen vervolgstappen.

